

PRAWA PACJENTA

korzystającego ze świadczeń medycznych w Ostrzeszowskim Centrum Zdrowia Sp. z o. o.

I. Wartości ludzkie, a funkcjonowanie systemu opieki zdrowotnej

1. Każdy ma prawo do poszanowania swojej osoby jako osoby ludzkiej oraz do samodecydowania
2. Każdy ma prawo do poszanowania integralności fizycznej i psychicznej oraz do poczucia bezpieczeństwa swojej osoby oraz do poszanowania swojej prywatności.
3. Każdy ma prawo do poszanowania wyznawanych przez niego wartości moralnych i kulturowych oraz do poszanowania swoich przekonań religijnych i filozoficznych.
4. Każdy ma prawo do ochrony zdrowia na poziomie, jaki zapewniają działania w dziedzinie prewencji i opieki zdrowotnej oraz do wykorzystania możliwości osiągnięcia najlepszego możliwego poziomu zdrowia.

II. Prawo do informacji

1. Informacja o usługach zdrowotnych dostępna jest w Szpitalu dla wszystkich zainteresowanych, których dotyczy.
2. Pacjent ma prawo, za pośrednictwem leczącego go lekarza, do wglądu w dokumentację medyczną odnoszącą się do jego osoby.
3. Pacjent ma prawo do przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, postępach w wynikach leczenia oraz rokowaniu.
4. Pacjent ma prawo, aby wszelkie informacje dotyczące jego osoby uzyskane w związku z udzielanymi mu świadczeniami zdrowotnymi, w tym sam fakt udzielania świadczeń i pobytu w Szpitalu pozostały w tajemnicy, chyba że pacjent sam wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy.
5. Informacja może być wyjątkowo zatajona przed pacjentem w przypadku, gdy istnieją poważne przesłanki, aby uważać, że przy braku jakichkolwiek korzyści spowoduje ona tylko poważne szkody.
6. Jeżeli życzeniem pacjenta jest zapoznanie się z pełną informacją o złym rokowaniu - ma do tego prawo.
7. Informacja powinna być przekazana pacjentowi w sposób odpowiadający jego zdolności rozumienia, przy jak najmniejszym użyciu niezrozumiałej technicznej terminologii. Jeżeli pacjent nie mówi powszechnie stosowanym językiem, należy umożliwić tłumaczenie.
8. Pacjent ma prawo nie być informowany, o ile przedstawi wyraźne życzenie.
9. Pacjent ma prawo wskazać, kto jeżeli w ogóle ktokolwiek, ma być informowany w jego imieniu.
10. Pacjent powinien mieć możliwość zasięgnięcia drugiej opinii, a więc prawo do konsultacji przez innego niż prowadzący lekarz.
11. W momencie przyjmowania do Szpitala pacjent powinien poznać z imienia i nazwiska osoby, które będą odpowiedzialne za opiekę nad nim, uzyskać informację o Regulaminie Oddziału lub Komórki organizacyjnej, która wykonuje świadczenie medyczne.

III. Prawo do wyrażania zgody na zabiegi i leczenie.

1. Warunkiem wstępnym dla jakichkolwiek działań medycznych jest świadoma zgoda pacjenta.

2. Pacjent ma prawo nie zgodzić się lub wstrzymać działania medyczne. Następstwa odmowy lub wstrzymania leczenia powinny być starannie objaśnione pacjentowi.
3. Jeżeli pacjent jest niezdolny do wyrażenia swojej woli, a konieczna jest natychmiastowa interwencja medyczna, należy zakładać zgodę pacjenta, o ile wcześniej nie wyraził on swojego sprzeciwu.
4. Pacjent ma prawo do wyrażania zgody lub odmowy na badanie lekarskie, badanie diagnostyczne, zabiegi operacyjne lub inne zabiegi zlecone przez lekarza dla celów diagnostycznych lub na inne czynności medyczne i pielęgnacyjne oraz do pełnej informacji o ich celu, charakterze i stopniu ryzyka.
5. Pacjent lub jego opiekun prawny wyraża na piśmie zgodę na zabieg operacyjny.
6. Pacjent ma prawo do odmowy poddania się demonstracjom medycznym dla celów dydaktycznych.
7. Pacjent ma prawo zastrzec, aby nie pobierać z jego zwłok tkanek, narządów, komórek.
8. W przypadku możliwości zastosowania alternatywnych sposobów leczenia pacjent ma prawo do współdecydowania o wyborze jednego z nich.

IV. Prawo do intymności i poszanowania godności

1. Wszelkie informacje dotyczące stanu zdrowia pacjenta, faktów medycznych, rozpoznania, rokowań i leczenia, a także wszelkie informacje natury osobistej muszą pozostawać poufne, nawet po śmierci.
2. Poufna informacja może być udzielana tylko w przypadku wyraźnej zgody pacjenta lub w przypadku, gdy wyraźnie domaga się tego prawo. Zgoda może być założona jeżeli informację przekazuje się innym osobom sprawującym opiekę nad pacjentem w trakcie leczenia.
3. Wszelkie informacje dotyczące pacjenta i stwarzające możliwość jego identyfikacji powinny być chronione. Ochrona danych musi być odpowiednia do sposobu ich przechowywania. substancje pochodzące z ciała ludzkiego stwarzające możliwość identyfikacji danych powinny być również starannie chronione.
4. Pacjent ma prawo zażądać skorygowania, uzupełniania, usunięcia, wyjaśnienia lub uaktualnienia dotyczących go osobistych i medycznych danych, które są niedokładne, niekompletne, dwuznaczne lub nieaktualne, albo nieodpowiednie dla potrzeb rozpoznania, leczenia i opieki.
5. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności osobistej w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych, a w szczególności do tego, aby przy udzielaniu świadczeń był obecny tylko niezbędny personel medyczny oraz, aby poszanowano jego prywatność poprzez umożliwienie udzielania świadczenia w osobnym pomieszczeniu lub miejscu osłoniętym.

V. Prawo do opieki i leczenia

1. Pacjent ma prawo, aby lekarz lub inna osoba wykonująca zawód medyczny udzieliły świadczenia medycznego bez zbędnej zwłoki.
2. Pacjent wymagający zdaniem lekarza niezwłocznego przyjęcia do Szpitala, ma prawo żądać, aby Szpital odmawiający przyjęcia ze względu na brak miejsc, rodzaj udzielanych świadczeń lub ze względów epidemiologicznych, zapewnił w razie potrzeby przewóz do innego Szpitala.
3. Pacjent przebywający w Szpitalu ma prawo do zaopatrzenia w leki i materiały medyczne oraz do pomieszczenia i odpowiedniego żywienia zgodnie ze stanem zdrowia
4. Pacjent ma prawo do otrzymania osobistej bielizny szpitalnej.

5. Pacjent ma prawo do opieki pielęgnacyjnej przez członka rodziny lub inną wskazaną osobę, chyba że jest to niemożliwe ze względów epidemiologicznych.
6. Pacjent ma prawo do nieograniczonego kontaktu korespondencyjnego, telefonicznego z osobami z zewnątrz z ogólnie dostępnego telefonu dla pacjentów.
7. Prawo do kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz można ograniczyć tylko ze względów epidemiologicznych.
8. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej zgodnie z wyznawaną przez siebie religią i możliwości uczestniczenia w obrzędach religijnych organizowanych w Szpitalu, a w sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia niezwłoczne powiadomienie wskazanej osoby lub instytucji oraz duchownego.
9. Pacjent ma prawo żądać, aby personel Szpitala umożliwił wyrażanie mu ostatniej woli w obecności dwóch wiarygodnych świadków lub w obecności notariusza.
10. Pacjenci mają prawo do ciągłości opieki włączając w to współpracę ze wszystkimi dostawcami usług zdrowotnych, którzy mogą uczestniczyć w rozpoznaniu, leczeniu i opiece.
11. W warunkach ograniczeń, w których instytucje sprawujące opiekę muszą dokonywać wyboru, który z pacjentów zostanie poddany leczeniu, wszyscy pacjenci mają prawo do rzetelnej procedury dokonywania tego wyboru. Decyzja powinna być podjęta na podstawie kryteriów medycznych i bez dyskryminacji.
12. Pacjent ma prawo wybrać i zmienić swojego lekarza lub inną osobę sprawującą nad nim opiekę.

VI. Prawa pacjenta nieletniego

Pacjentowi nieletniemu przysługują takie same prawa, jak pacjentowi dorosłemu, z tym że:

1. Prawo pacjenta do wyrażania zgody lub odmowy na świadczenia zdrowotne, które mają być udzielane nieletniemu do lat 16, przysługuje osobom reprezentującym jego prawa w myśl odrębnych przepisów.
2. Zgoda na świadczenie zdrowotne pacjenta nieletniego, który ukończył 16 lat, wymaga potwierdzenia przez osobę reprezentującą jego prawa, jeżeli przepis wymaga wyrażenia zgody na piśmie.

Zasady żywienia pacjentów w dni przyjęć i wypisów

OCZ Ostrzeszów

1. Pacjent, który jest przyjęty do szpitala w godzinach rannych, otrzymuje pełen obiad - pacjent ten musi być zgłoszony do dietetyczki lub kuchni centralnej z uwzględnieniem diety do godz.10.30. W przypadku gdy pacjent nie zostanie zgłoszony otrzymuje dietę płynną.
2. Pacjent przyjęty w porze poobiedniej, po zgłoszeniu do godz. 15.30 przez personel medyczny, otrzymuje pełną kolację. W przypadku braku zgłoszeń lub zgłoszenia zbyt późno pacjent otrzymuje dietę płynną.

3. Pacjentom w dniu wypisu przysługuje wyłącznie śniadanie. Nie dotyczy to pacjentek Oddziału Położniczego, u których kończy się doba w późniejszych godzinach i pacjentów kierowanych z innych oddziałów na Oddział ZOL i Oddział Paliatywny.

4. Diety w szpitalu są zróżnicowane w zależności od decyzji lekarza.

Obowiązki Pacjenta OCZ Ostrzeszów:

1. Pacjent po wyrażeniu zgody na leczenie obowiązany jest do:
 - Stosowania się do zaleceń i wskazówek personelu medycznego w zakresie leczenia
 - Przyjmowania leków zgodnie z zaleceniami lekarza
 - Poinformować lekarza prowadzącego o lekach, które Pacjent przyniósł do szpitala z zamiarem stosowania podczas pobytu w szpitalu
 - Korzystać wyłącznie z własnych przyborów higienicznych i utrzymywać właściwą higienę osobistą
 - Przebywać w oddziale w piżamie lub dresie
 - Zachowywać czystość na terenie całego szpitala
 - Zgłaszać w dyżurce pielęgniarskiej chęć wyjścia poza oddział
2. Pacjent przebywający w Szpitalu ma obowiązek oddać do depozytu lub rodzinie przedmioty wartościowe lub pieniądze, (postępowanie reguluje - Instrukcja OCZ w sprawie postępowania z depozytami wartościowymi w Szpitalu).
3. Dla pacjentów w stanie wyłączającym jego świadome działanie, sporządza się protokół ze znalezionych przy nim rzeczy. W razie zgonu depozyt oddany jest rodzinie lub opiekunowi prawnemu po przeprowadzeniu postępowania spadkowego.
4. Pacjent ma obowiązek zachowywać się kulturalnie:
 - Przebywać w przeznaczonym dla niego miejscu w czasie wizyt, badań, posiłków,
 - Nie zmieniać w Szpitalu przydzielonego łóżka bez zgody personelu
 - Nie zakłócać spokoju innym chorym, przestrzegać godzin ciszy nocnej
 - Szanować mienie będące własnością Zakładu, dbać o przydzielony pacjentowi sprzęt
 - Nie palić tytoniu
 - Nie pić alkoholu

- Nie używać grzałek i urządzeń elektrycznych, elektronicznych bez zgody personelu
- Nie manipulować przy aparatach i urządzeniach leczniczych

Informacja o prawach i obowiązkach leczonych w OCZ w Ostrzeszowie pacjentów zawarta jest w Karcie Praw i Obowiązków Pacjenta, którą otrzymuje Pacjent po przyjęciu do oddziału szpitalnego. W/w. karta stanowi załącznik do instrukcji.

Prezes Zarządu
Marek Nowiński